

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

A&V Express S.A., es una empresa dedicada a la prestación de los servicios de mensajería expresa, administración de centros de correspondencia, distribución de documentos de valor y servicios de call center de productos financieros; A&V Express S.A en cumplimiento con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio), se compromete a:

- ✓ Prestar un servicio óptimo para la satisfacción, necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, cumpliendo con los requisitos aplicables legales vigentes.
- ✓ Asegurar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión bajo las normas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y continuidad del negocio, mediante la asignación de los recursos necesarios.
- ✓ Contar con funcionarios competentes y comprometidos con su labor.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras mediante la identificación de los peligros, evaluación y valoración de riesgos y el establecimiento de los respectivos controles para la protección del medio ambiente y prevención y mitigación de incidentes, accidentes, enfermedades, contaminación, uso inadecuado de los recursos, riesgos en la seguridad informática e impactos en la continuidad del negocio.
- ✓ Crear relaciones de mutuo beneficio con proveedores y contratistas.

La Alta dirección se compromete a que esta Política será divulgada a todos los miembros de la Organización y a sus partes interesadas, con el fin de que conozcan, entiendan, promuevan y sean conscientes de su participación en la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.



MAYRA PATRICIA SAMUDIO MENDOZA
Representante Legal
A&V Express S.A.

Código: D-GC-01

Versión: 5

Revisión: 25/07/2023

CUANDRO CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	REVISIONES Y CAMBIOS	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
05/01/202	1	Creación Política de Calidad	Asesor Externo	Subgerente	Gerencia
17/04/2018	2	Revisión de política sin cambios	Asesor Externo	Subgerente	Gerencia
25/02/2019	3	Se realiza la integración de la política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.	HSEQ	Subgerente	Gerencia
24/06/2022	4	<p>En la auditoria interna realizada el 14 de junio, el auditor sugiere reestructurar la política del sistema integrado de gestión, de tal manera que sea más concisa y permita una mejor comprensión y contribución de los equipos de trabajo en la eficacia del SIG.</p> <p>Se realiza el cambio de la política en el documento D-GC-01, el 25 de junio se socializa con el personal mediante charlas, correo electrónico y grupos corporativos de WhatsApp. Queda pendiente actualizar la política en la página web.</p>	HSEQ	Gerente General Director De Operaciones	Gerente General
25/07/2023	5	<p>Se realiza revisión de la política en conjunto con el director de operaciones y director administrativo en donde se incluyen los siguientes objetivos de acuerdo a la norma ISO 9001:2015:</p> <p>(Contar con funcionarios competentes y comprometidos con su labor.) (Crear relaciones de mutuo beneficio con proveedores y contratistas.)</p> <p>Se encuentra pendiente realizar socialización con los funcionarios y</p>	Asesor Externo	Director de Operaciones / Director Administrativo	Gerente General

